

## 1. Smluvní strany

### Poskytovatel připojení:

Jaroslava Šitychová  
Grégrova 398  
28002 Kolín

IČ: 46389181  
DIČ:  
Osvědčení ČTÚ: 4033

Číslo účtu: 23259963/2010  
Web: <http://www.sitych.net>

### Kontakty:

**Ing. Petr Šitych** 777 340 531  
Administrace sítě petr@sitych.net  
**Pavel Koděra** 774 500 446  
Zákaznický servis pavel@kodera.it  
**Jaroslava Šitychová** fakturace@sitych.net  
Fakturace

### Údaje pro platby:

Číslo účtu: **23259963/2010**  
Banka: FIO Banka  
VS: **7788XXXX**

### Účastník připojení:

Jméno/Firma:  
Adresa:

telefon:  
e-mail:

Fakturace od:  
IČ:  
DIČ:

uzavírají tuto Smlouvu na poskytování služeb elektronických komunikací podle zákona č. 127/2005 sb. o elektronických komunikacích.

## 2. Předmět Smlouvy

Nedílnou součástí této Smlouvy jsou: Všeobecné obchodní podmínky Poskytovatele (dále jen „VOP“), Ceník internetových služeb Poskytovatele (dále jen „Ceník“), Definice pojmů a parametry pro služby používané v pevné síti Poskytovatele, Souhlas a poučení o zpracování osobních údajů Poskytovatelem. Ujednání obsažené v těchto dokumentech tvoří společně Smluvní podmínky. Uzavírá-li Účastník tuto Smlouvu digitálním způsobem, tj. vlastnoručním podpisem na digitální podobě této Smlouvy, budou celé Smluvní podmínky Účastníkovi zaslány prostřednictvím e-mailové adresy, kterou Účastník v této Smlouvě uvedl. Účastník má rovněž právo požadovat po Poskytovateli zaslání písemné (fyzické) verze Smluvních podmínek. Předmětem této Smlouvy je závazek Poskytovatele poskytovat Účastníkovi dohodnuté veřejně dostupné služby elektronických komunikací, případně i další služby, a závazek Účastníka za tyto služby zaplatit řádně a včas cenu dle Ceníku. Poskytovatel je oprávněn Smluvní podmínky jednostranně změnit. Práva a povinnosti stran v případě změny Smluvních podmínek se řídí čl. 2.1 písm. c) a čl. 8.10 VOP a příslušnými ustanoveními ZEK.

## 3. Zařízení zapůjčená

Účastníkovi Zařízení, která byla Účastníkovi v souvislosti s předmětem této Smlouvy poskytnuta a instalována Poskytovatelem, zůstávají ve vlastnictví Poskytovatele, nebylo-li dohodnuto jinak. Účastník je povinen vrátit veškerá poskytnutá zařízení Poskytovateli na adresu některého z kontaktních míst nejpozději do 15 dnů od skončení smluvního vztahu založeného Smlouvou, a to na své náklady a nebezpečí. Podrobnosti týkající se zařízení zapůjčených Zákazníkovi se řídí zejména čl. 4 VOP.

## 4. Sankce za porušení Smlouvy

V případě, že Účastník poruší svou povinnost řádně a včas uhradit cenu za poskytnutou službu (vyúčtování) a octne-li se v prodlení s úhradou delším než 10 dnů od splatnosti, zavazuje se Účastník zaplatit Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 300,- Kč za každý měsíc trvání prodlení (počet neuhrazených vyúčtování nemá na výši smluvní pokuty vliv). Celkové výše smluvní pokuty za prodlení s úhradou vyúčtování však nepřekročí 5.000,- Kč. Tím není dotčeno právo Poskytovatele na zákonný úrok z prodlení. Poskytovatel je rovněž oprávněn vyúčtovat Účastníkovi, který je v prodlení s úhradou vyúčtování náklady účelně vynaložené na jeho upomínání. Účastník se dále zavazuje zaplatit smluvní pokutu ve výši 2.000,- Kč pro

případ, že po ukončení smluvní vztahu nebo poskytování služby nevrátí Poskytovateli zařízení, které mu bylo poskytnuto, ani do 1 měsíce od ukončení Smlouvy nebo poskytování služby, nebo jej vrátí ve stavu nefunkčním nebo ve stavu, který zjevně neodpovídá běžnému opotřebení. Tato smluvní pokuta je splatná do 3 dnů od marného uplynutí 1 měsíce od ukončení Smlouvy nebo poskytování služby. Účastník uzavírající smlouvu na dobu určitou bere pro případ jejího předčasného ukončení na vědomí, že byla-li mu poskytnuta sleva z ceny služby či zařízení (podmíněná uzavřením smlouvy na dobu určitou), bude povinen Poskytovateli slevu, kterou do doby předčasného ukončení smlouvy čerpal, vrátit. Byla-li Účastníkovi provedena instalace za zvýhodněnou cenu nebo bezúplatně (podmíněnou uzavřením smlouvy na dobu určitou), bere Účastník pro případ předčasného ukončení smlouvy na dobu určitou na vědomí, že bude povinen Poskytovateli uhradit částku odpovídající doplatku do výše ceny běžné instalace. V případě ukončení smlouvy na dobu určitou výpovědí Účastníka, dohodou stran, nebo výpovědí Poskytovatele z důvodů uvedených v čl. 8.6 VOP, je Poskytovatel oprávněn vyúčtovat účastníkovi poplatek, který v případě Účastníka spotřebitele činí jednu pětinu součtu měsíčních paušálů zbývajících do konce sjednané doby trvání smlouvy nebo jednu pětinu součtu minimálních sjednaných měsíčních plnění zbývajících do konce sjednané doby trvání smlouvy a v případě Účastníka nespotebitele součet měsíčních paušálů zbývajících do konce sjednané doby trvání smlouvy nebo součet minimálních sjednaných měsíčních plnění zbývajících do konce sjednané doby trvání smlouvy. Účastník bere na vědomí, že Poskytovatel je oprávněn vymáhat splnění peněžitých i jiných povinností za pomoci jím zvoleného právního zástupce, což může mít za následek zvýšení dlužné částky o náhradu odměny za právní zastoupení. Podrobnosti jsou stanoveny v příslušných ustanoveních VOP.

#### 4. Poskytovaná služba

Poskytovatel poskytne Účastníkovi přístup do svého centrálního internetového bodu (IB) pomocí digitálního spoje (přípojky), ukončeného ethernetovým rozhraním. Parametry poskytované služby: Podrobnosti parametrů poskytované služby jsou uvedeny v Ceníku a Definicích internetových tarifů Poskytovatele a Účastník byl s nimi před uzavřením této smlouvy seznámen. Po tomto seznámení Účastník objednává následující službu:

##### SPECIFIKACE SLUŽBY INTERNET:

Typ služby:  AirMAX  LAN  FIBER

Název služby: \_\_\_\_\_

Veřejná IP adresa: \_\_\_\_\_

Poznámka: \_\_\_\_\_

##### CENA POSKYTOVANÉ SLUŽBY:

Cena za službu za kalendářní měsíc v Kč včetně DPH 21%: \_\_\_\_\_

Roční platba:  ANO  NE

#### 5. Cena poskytované služby

Cena objednané služby je stanovena ceníkem pro příslušnou službu vydávaným Poskytovatelem, platným ke dni poskytnutí služby. Ceník je dostupný online na [www.sitych.net](http://www.sitych.net) v sekci „Ke stažení“. Účastník je rovněž oprávněn si Ceník vyžádat od Poskytovatele v elektronické nebo tištěné podobě kterýmkoli způsobem, kterým lze podle Smluvních podmínek Poskytovatele kontaktovat.

#### 6. Trvání Smlouvy

Tato Smlouva je uzavřena okamžikem, kdy ji podepíše Účastník a zástupce Poskytovatele, nebo v případě, že nejsou oba současně přítomni, doručením akceptace (tj. i druhou stranou podepsaného vyhotovení Smlouvy) smluvní straně, která Smlouvu podepsala jako první.

##### TATO SMLOUVA JE UZAVŘENA:

na dobu neurčitou.

na dobu určitou v trvání

12 měsíců

24 měsíců.

Neudělí-li Účastník svůj prokazatelný souhlas s prodloužením Smlouvy na dobu určitou, přechází po skončení trvání Smlouvy Smlouva na dobu neurčitou. Další možnosti ukončení Smlouvy jsou uvedeny v čl. 9 VOP.

## 7. Právo na odstoupení od Smlouvy

Účastník je oprávněn od této Smlouvy do 30 dnů od jejího uzavření bez udání důvodu a bez jakékoliv sankce. Účastník tímto dává Poskytovateli výslovný souhlas s tím, aby s plněním z této Smlouvy započal před uplynutím lhůty pro odstoupení od Smlouvy. Odstoupí-li Účastník od smlouvy, uhradí Poskytovateli poměrnou část sjednané ceny za plnění poskytnuté do okamžiku odstoupení od Smlouvy. Uzavřel-li Účastník tuto smlouvu distančním způsobem či mimo obchodní prostory Poskytovatele, je odstoupení od této Smlouvy platné pouze za předpokladu, že Účastník nejpozději 14-tý den po uzavření této Smlouvy předá odstoupení adresované Poskytovateli provozovateli poštovních služeb či toto odstoupení bude doručeno Poskytovateli nejpozději 30-tý den po uzavření této Smlouvy. V ostatních případech musí být odstoupení doručeno Poskytovateli nejpozději do 30-tého dne od uzavření této Smlouvy Poskytovateli.

## 8. Další důležitá ujednání

Další důležitá ujednání jsou obsažena ve Smluvních podmínkách (zejména se jedná o ujednání o servisních službách a službách zákaznické podpory, o podmínkách pro obnovení a ukončení služby, o možnostech uplatnění reklamace vad poskytované služby a reklamace vyúčtování cen za poskytnuté služby a k tomu se vztahujících lhůtách, o náhradě škody a vrácení peněz, která budou použita v případě nedodržení úrovně kvality služby stanovené ve Smlouvě nebo v případě přerušení poskytování služby nebo připojení, o způsobech řešení sporů, o druzích opatření, která může Poskytovatel přijmout v případě narušení bezpečnosti a integrity své sítě, bezpečnosti služby nebo při zjištění jejich ohrožení nebo zranitelnosti a o přenositelnosti identifikátorů účastníka).

## 9. Mimosoudní řešení sporů

V případě sporu týkajícího se poskytované služby elektronických komunikací se Účastník může za účelem mimosoudního řešení sporu obrátit na Český telekomunikační úřad, [www.ctu.cz](http://www.ctu.cz). V případě sporu ohledně jiných služeb Poskytovatele se Účastník může za účelem mimosoudního řešení sporu obrátit na Českou obchodní inspekci, [www.coi.cz](http://www.coi.cz).

## 10. Prohlášení Účastníka

Účastník tímto prohlašuje, že se seznámil se specifikací objednaných služeb a se zněním Smluvní dokumentace, tyto má k dispozici, že informace uvedené ve Smluvních podmínkách mu byly sděleny v dostatečném předstihu před uzavřením Smlouvy, měl možnost je prostudovat i bez přítomnosti zástupce Poskytovatele a případné dotazy mu byly uspokojivě zodpovězeny a nejasnosti vysvětleny, že se seznámil s aktuálním Ceníkem Poskytovatele, a bere jej na vědomí.

V \_\_\_\_\_

Dne: \_\_\_\_\_

Poskytovatel:

Zákazník: