

**Definice pojmů a parametry pro služby používané v pevné síti**  
Petr Šitych, Jaroslava Šitychová

Název	Rychlost stahování – download				Rychlost odesílání – upload				Přístupová technologie
	(Mb/S)				(Mb/S)				
	Minimální	Běžně dostupná	Inzerovaná	Maximální	Minimální	Běžně dostupná	Inzerovaná	Maximální	
<b>Bezdrátový internet</b>									
AirMAX Light	8	15	20	20	1	2	3	5	802.11
AirMAX Basic	10	18	24	24	2	4	5	8	802.11
AirMAX Standard	12	25	32	32	4	6	7	10	802.11
AirMAX Premium	15	30	40	40	6	8	9	15	802.11 ac

<b>Kabelový internet</b>									
FIBER Start	8	15	20	20	8	15	20	20	fast ethernet
FIBER Standard	20	40	60	50	20	40	60	60	fast ethernet
FIBER Ideal	30	70	90	90	30	70	90	90	fast ethernet
FIBER Premium	70	160	200	200	70	160	200	200	gigabit ethernet

<b>Ostrovní kabelový internet</b>									
LAN Basic	16	40	50	50	5	8	10	10	fast ethernet
LAN Standard	35	80	100	100	15	25	30	30	fast ethernet
LAN Plus	70	150	200	200	35	80	100	100	fast ethernet
LAN Premium	90	200	250	250	90	200	250	250	gigabit ethernet

Za velkou trvalou odchylku od běžné rychlosti se považuje taková odchylka, při které dojde k poklesu skutečně dosahované rychlosti pod úroveň minimální rychlosti v intervalu delším než 70 minut.

Za velkou opakující se odchylku od běžné rychlosti se považuje taková odchylka, při které dojde alespoň ke třem poklesům skutečně dosahované rychlosti v intervalu rovném nebo delším 3,5 minuty v časovém úseku 90 minut.

Velká trvalá odchylka a velká opakující se odchylka mohou mít vliv na kvalitu poskytované služby a dávat v případech definovaných Všeobecnými obchodními podmínkami, může dávat právo na reklamaci služby

Pokles skutečně dosahované rychlosti pod úroveň minimální rychlosti je považován za výpadek služby a v případech definovaných Všeobecnými obchodními podmínkami, může dávat právo na reklamaci služby

Poskytovatel může v souladu s Všeobecnými podmínkami v síti uplatňovat opatření řízení provozu, což může ovlivnit skutečně dosaženou rychlost. Rychlost nebo dostupnost služby mohou dále ovlivnit i různé zásahy do infrastruktury, jako jsou nutné opravy a úpravy sítě, zásahy vyšší moci, zásahy státní moci a poruchy na straně dodavatelů, zejména dodavatelů energie.

Na skutečně dosahovanou rychlost při měření rychlosti připojení i běžném používání služby přístupu k internetu mohou mít vliv další běžící služby, jako je IPTV nebo další OTT služby typu Youtube nebo Netflix, běžící aktualizace operačních systémů nebo aplikací, poslech hudby na pozadí a další služby běžící mimo internetový prohlížeč nebo na dalších zařízeních připojených k internetu, a nemusí být na první pohled jejich činnost zjevná.